

Zatwierdzam:

**Plan działania Urzędu Gminy Skomlin na rzecz poprawy
zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami w latach 2023 – 2024**

Skomlin, 2023 r.

1. Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2020 r. poz. 1062 z późn. zm.), zwana dalej „ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby.

Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus.

Celem tego programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. z 2012 r. poz. 1169 z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami.

Zapisy ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Czym jest dostępność?

Dostępność to właściwość środowiska, która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi na korzystanie z niego na równi z innymi obywatelami. Dostępność jest dla wielu osób warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w: życiu społecznym i gospodarczym kraju, społeczności lokalnej czy miejscu pracy.

3. Kto może być osobą ze szczególnymi potrzebami?

Osobą ze szczególnymi potrzebami może być:

- osoba na wózku inwalidzkim, poruszająca się o kulach, o ograniczonej możliwości ruchowej,
- osoba głucha i słabo słyszająca,
- osoba niewidoma i słabo widząca,
- osoba głuchoniewidoma,
- osoba z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi,
- kobieta w ciąży,

- osoba starsza i osłabiona chorobami,
- osoba z małym dzieckiem,
- osoba mająca trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (np. mająca problem ze zrozumieniem języka polskiego pisanego lub mówionego),
- osoba o nietypowym wzroście,
- osoba z ciężkim lub nieporęczny bagażem.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

4. Działania: co już zrobiliśmy?

W obszarze **dostępności architektonicznej**:

- wykonano audyt dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej,
- wykonano podjazd wraz z poręczami przy wejściu do budynku Urzędu Gminy Skomlin,
- zakupiono materac ewakuacyjny,
- umożliwiono wejście do budynku z psem asystującym lub z psem przewodnikiem.

W obszarze **dostępności cyfrowej**:

- strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych,

W obszarze **dostępności informacyjno-komunikacyjnej**:

- zakupiono przenośną pętlę indukcyjną,
- wejście główne zostało oznaczone tablicą obrazującą wykaz instytucji oraz godziny urzędowania w sposób wizualny i dotykowy (w alfabecie Braille’a).

5. Strategia działań na lata 2023-2024:

- główną strategią jest dalszy rozwój działań Urzędu w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym,
- kompletne dostosowywanie architektoniczne budynku Urzędu,
- opracowanie procedur wewnętrznych związanych z zapisami ustawy (m.in. w procedurach naboru pracowników, ewakuacji, w zakresie zamówień publicznych),
- dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy,
- wprowadzenie dobrych praktyk obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami,
- nawiązanie współpracy z organizacjami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami.

6. Monitoring:

Realizacja planu będzie miała odzwierciedlenie w Raporcie o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, składanym cyklicznie co 4 lata (zgodnie z zapisami art. 11 ustawy) na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego.

Każdy raport po zatwierdzeniu, zostanie opublikowany na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Skomlin.

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadania wynikające z art. 6 ustawy	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024	Koordynator	- Opracowanie Planu działania, - Przekazanie do zatwierdzenia Wójtowi Gminy, - Publikacja Planu działania na stronie podmiotowej BIP Urzędu.	luty 2023 r.
2.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami do dostępności w zakresie: - architektonicznym - cyfrowym - informacyjno-komunikacyjnym	Koordynator Administrator Systemu Informatycznego	Publikacja w BIP Urzędu danych adresowych i kontaktowych podmiotów wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami, wynikającymi z zapisów art. 6 ustawy (np. dostosowanie strony internetowej do standardu WCAG 2.1, zapewnienie informacji w zakresie rozkładu pomieszczeń w budynku, wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza języka migowego).	realizacja w całym okresie działania koordynatora
3.	Analiza stanu obiektu Urzędu Gminy pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy	Koordynator Administrator Systemu Informatycznego	Przegląd stanu dostosowania obiektu w aspekcie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym.	marzec 2023 r.
4.	Dokonanie samooceny pod kątem sposobów dostosowania administrowanego obiektu Urzędu Gminy do minimalnych wymagań dotyczących dostępności	Koordynator	Sporządzenie deklaracji dostępności ze wskazaniem na wymagania w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej, wynikające z art. 6 ustawy.	marzec 2023 r.
5.	Analiza w zakresie zapewnienia dostępności		Podanie do publicznej wiadomości na stronie BIP	

	alternatywnej w Urzędzie w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ze względu na ograniczenia techniczne i prawne	Koordinator	Urzędu informacji wynikającej z art. 7 ustawy ze wskazaniem dostępu alternatywnego (np. zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia technicznego, z wykorzystaniem nowoczesnych technologii – zapewnienie kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej).	marzec 2023 r.
6.	Likwidacja barier komunikacyjno-informacyjnych		- montaż etykiet i tabliczek z napisami brailowskimi, - zakup i montaż planów tyflograficznych.	maj 2023 r.
7.	Monitorowanie działalności Urzędu, o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordinator	• przesyłanie możliwymi środkami niezbędnych informacji w zakresie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, • podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu, • prowadzenie bezpośrednich spotkań w siedzibie z udziałem specjalistów ds. informatyki, łączności, ekspertów branży budowlanej, sanitarnej itp. i opracowywanie rekomendacji w zakresie poprawy dostępności.	realizacja w całym okresie działania koordynatora
8.	Likwidacja barier architektonicznych		• wykonać chodnik na trasie dojścia do budynku (na całej długości dojścia) • zakup windy,	lipiec 2024 r.

			- wyznaczenie miejsc parkingowych, - skontrastowanie schodów zewnętrznych, - zastosowanie pasów kontrastowych na drzwiach wejściowych, - wymienić wycieraczkę wewnątrz budynku, - zorganizowanie miejsca spoczynku, - dostosowanie toalety dla osób niepełnosprawnych.	
9.	Zapewnić możliwość ewakuacji lub ratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami.	Pracownik ds. BHP	opracować procedurę ewakuacyjną z uwzględnieniem ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	listopad 2024 r.
10.	Uzyskanie danych zbiorczych do raportu	Koordynator	Uzyskanie danych o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, z uwzględnieniem uwag odnoszących się do stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności oraz zaleceń dotyczących usunięcia nieprawidłowości.	listopad 2024 r.
11.	Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z art. 11 ustawy	Koordynator	- przekazanie sporządzonego Raportu do zatwierdzenia Wójtowi Gminy - publikacja Raportu na stronie podmiotowej BIP Urzędu.	w terminach przewidzianych w art. 11 ustawy